

Załącznik
do Zarządzenia nr 27 A/2011
Burmistrz Chociwła
z dnia 09.06.2011

POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIEJSKIEGO W CHOCIWLU

"Nadrzędnym celem Urzędu Miejskiego w Chociwlu jest zaspokajanie wymagań i oczekiwań Klientów w sposób sprawny, kompetentny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i aktami wewnętrznymi oraz stałe podnoszenie poziomu obsługi"

Powyższy cel będzie osiągany poprzez:

1. Wprowadzenie, utrzymanie i stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001:2009.
2. Przestrzeganie ustalonych procedur i instrukcji przez wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego.
3. Zatrudnianie pracowników posiadających niezbędną wiedzę teoretyczną, kwalifikacje i wysokie umiejętności praktyczne, dążąc do ciągłego ich doskonalenia.
4. Określenie odpowiedzialności i uprawnień dla wszystkich pracowników Urzędu.
5. Usprawnianie wewnętrznego i zewnętrznego przepływu informacji.
6. Realizację zadań Urzędu w sposób sprawny, kompetentny, w trybie i terminach określonych przepisami prawa i aktów wewnętrznych.
7. Podnoszenie jakości usług i obsługi Klientów.
8. Zapewnienie Klientom kompleksowej informacji dotyczącej zadań i spraw realizowanych przez Urząd.

Utrzymując i ciągle doskonaląc system zarządzania jakością według normy PN-EN ISO 9001:2009, potwierdzamy wiarygodność podejmowanych przez urząd działań w celu uzyskania zadowolenia klienta.

Jako Burmistrz Chociwła deklaruje zapewnienie zasobów oraz powszechne zaangażowanie wszystkich pracowników w sprawy jakości.

Chociwel, dnia 09.06.2011